

# Nutzungsbedingungen von RO App

3. September, 2025

**BITTE LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH,  
BEVOR SIE DIESE WEBSITE UND SOFTWARE NUTZEN**

Diese Nutzungsbedingungen sind eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen der Partnerschaft mit beschränkter Haftung ORDERRY, einer nach dem Recht des Vereinigten Königreichs Großbritannien und Nordirland ordnungsgemäß gegründeten und bestehenden juristischen Person mit der Registrierungsnummer OC426588 und der Anschrift 7 Bell Yard, London, Vereinigtes Königreich, WC2A 2JR (im Folgenden als "ORDERRY" bezeichnet) und Ihnen (entweder eine natürliche oder eine juristische Person), die die Nutzung unserer Website unter roapp.io (im Folgenden als "Website" bezeichnet) und der Software "**RO App**", wie in Absatz 1.1 dieser Nutzungsbedingungen definiert (im Folgenden als "Software" bezeichnet), die über die Website zugänglich ist.

Indem Sie auf die Website zugreifen und sie durchstöbern und/oder auf die Software zugreifen und sie nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und sich mit ihnen einverstanden erklären.

**! Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie diese Website verlassen und dürfen die Software nicht verwenden.**

## 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1. Die "**RO App**-Software" oder die "**Software**" ist eine Software in Form von SaaS, die für die Automatisierung von Geschäftsprozessen von Dienstleistungsunternehmen entwickelt wurde.

**Hauptfunktionen der Software:**

1. CRM-System für kleine und mittlere Unternehmen,
2. Planung und Verwaltung von Aufträgen,
3. Verwaltung und Kontrolle der Bestände,
4. Kontrolle der Mitarbeiter,
5. Gehaltsabrechnung,
6. Rechnungswesen,
7. Kontrolle der Einzelhandelsverkäufe,

8. Automatische Benachrichtigung von Kunden und Mitarbeitern,
9. Anrufe und Telefonie in CRM,
10. Erhaltung des Kundenstamms,
11. Erstellung von Barcodes.

**1.2. "SaaS"** (Software as a Service) ist ein Software-Vertriebsmodell, bei dem ein Anbieter die Anwendung hostet und sie den Kunden über das Internet zur Verfügung stellt.

**1.3. "Registrierung"** bedeutet, dass Sie die Registrierungsformulare auf der Website ausfüllen und Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und andere notwendige Informationen angeben. Nach der Registrierung werden Sie ein registrierter Benutzer der Software.

**1.4. "Registrierungsformular"** bezeichnet die Felder auf der Website, die Sie ausfüllen müssen, wenn Sie sich für die Software anmelden.

**1.5. "Login"** bezeichnet Ihre E-Mail-Adresse, die Sie im entsprechenden Feld des Registrierungsformulars angegeben haben.

**1.6. "Passwort"** bezeichnet die eindeutige Zeichenfolge, die Sie in das entsprechende Feld des Registrierungsformulars eingeben und die Sie anschließend in Kombination mit Ihrem Login verwenden, um sich gegenüber der Software zu identifizieren.

**1.7. "Benutzerkonto"** - ist eine etablierte Technik für die Verbindung zwischen Ihnen als registriertem Benutzer der Software und der Software zum Zweck Ihrer Authentifizierung gegenüber der Software und des Erhalts des erforderlichen Zugriffs auf Ressourcen der Software. Einem Benutzerkonto wird ein Benutzername zugewiesen. Das Benutzerkonto enthält Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort und andere Informationen, die dazu dienen, Sie als registrierten Benutzer für die Zwecke der Nutzung der Software zu identifizieren.

**1.8. "Benutzerdaten"** bezeichnet alle Daten, Informationen oder Materialien, die von Ihnen im Laufe der Nutzung der Software erstellt, bereitgestellt, übermittelt oder hochgeladen werden, mit Ausnahme Ihrer persönlichen Daten, die beim Ausfüllen der Registrierungsformulare übermittelt werden. Weitere Informationen darüber, wie wir persönliche Daten verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie, die unter [roapp.io/privacy-policy/](https://roapp.io/privacy-policy/) veröffentlicht ist. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, wird RO App nicht auf Ihre Benutzerdaten zugreifen, diese überwachen, überprüfen, verwenden, veröffentlichen, reproduzieren oder offenlegen.

**1.9. "Testzeitraum"** - ist ein festgelegter Zeitraum, in dem Ihnen die Software zu Testzwecken kostenlos zur Verfügung gestellt wurde.

**1.10. "Abonnementzeitraum"** - ist ein im Voraus bezahlter Zeitraum von mindestens einem Kalendermonat, in dem Sie die Software nutzen können.

**1.11. "Abonnementumfang"** - ist eine im Voraus bezahlte Anzahl von Endbenutzern, die in der Lage sind, die Software im Namen Ihres Unternehmens während des Abonnementzeitraums zu nutzen.

**1.12. "Abonnementgebühr"** - ist ein festgelegter Preis für die Nutzung der Software, wie in der unter veröffentlichten Gebührenordnung angegeben, die Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist [roapp.io/pricing/](https://roapp.io/pricing/) .

**1.13. "Territorium" der Software-Nutzung** - ist alle Länder der Welt mit Ausnahme von Ländern mit Handels- und anderen Beschränkungen nach dem geltenden Recht.

**1.14. "Zweck" der Software-Nutzung** ist Ihre interne geschäftliche Nutzung.

**1.15. "Wiederkehrende Zahlung"** ist eine Zahlung, die automatisch über eine gespeicherte Zahlungsmethode erfolgt.

## **2. GEGENSTAND DER SACHE**

**2.1.** Zu den in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen gewährt RO App Ihnen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht, die Software und die Website in dem Gebiet und zu dem Zweck zu nutzen, wie hierin festgelegt, und Sie erklären sich damit einverstanden, die Software und die Website wie hiermit vorgeschrieben zu nutzen und die Abonnementgebühr für diese Nutzung zu zahlen.

**2.2.** Die vollständige und allgemeine Annahme dieser Nutzungsbedingungen ist Ihre Registrierung.

WENN SIE DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN WOLLEN, IST RO App NICHT WILLENS, IHNEN DAS RECHT ZUR NUTZUNG DER SOFTWARE ZU GEWÄHREN; IN DIESEM FALL MÜSSEN SIE DIE OPTION "ICH NICHT ZUSTIMMEN" AUSWÄHLEN UND/ODER AUF DEN BUTTON "ABBRUCH" KLICKEN, WODURCH DIE REGISTRIERUNG NICHT ABGESCHLOSSEN WIRD.

**2.3.** Alle Rechte, die nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen gewährt werden, sind RO App und/oder seinen Drittlizenzgebern vorbehalten. Diese Nutzungsbedingungen gewähren Ihnen keine geistigen Eigentumsrechte in Verbindung mit der Software oder Rechte an Marken von RO App.

**2.4.** Diese Nutzungsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Jegliche Änderungen dieser Nutzungsbedingungen (Änderungs-Nutzungsbedingungen) treten unmittelbar mit der Veröffentlichung auf der Website in Kraft, sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anders angegeben. Ihr Zugriff auf die Website und das Durchsuchen der Website und/oder Ihr fortgesetzter Zugriff auf die Software (oder einen Teil davon) und deren Nutzung, nachdem solche Änderungen vorgenommen wurden, stellt Ihre Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen dar. Daher sollten Sie diese Nutzungsbedingungen regelmäßig überprüfen.

**2.5.** Ihre Nichteinhaltung oder Nutzung der Software außerhalb dieser Nutzungsbedingungen berechtigt RO App, diese Nutzungsbedingungen zu kündigen und dementsprechend Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Software einzustellen.

### **3. DIE NUTZUNG DER SOFTWARE**

**3.1.** Sie dürfen die Software ausschließlich für den Zweck, nur innerhalb des Gebiets, während des Testzeitraums und (oder) des Abonnementzeitraums und innerhalb des Abonnementumfangs verwenden.

**3.2.** Das Recht zur Nutzung der Software beginnt:

1. ab dem Zeitpunkt Ihrer Registrierung - für die Probezeit,
2. ab dem Zeitpunkt der Zahlung der Abonnementgebühr - für den Abonnementzeitraum.

**3.3.** Das Recht zur Nutzung der Software erlischt:

1. in der letzten Sekunde des letzten Tages der festgelegten Probezeit - für die Probezeit,
2. in der letzten Sekunde des letzten Tages der Zeichnungsfrist - für die Zeichnungsfrist.

**3.4. Bitte beachten Sie:** Nach Ihrer Registrierung gelten alle Aktionen, die unter Verwendung Ihres Logins und Passworts durchgeführt werden, als von Ihnen persönlich durchgeführte Aktionen. Die Nutzung der Lizenz durch den Lizenznehmer wird durch das Einloggen in die Software unter Verwendung des Logins und des Passworts des Lizenznehmers während des Abonnementzeitraums bestätigt.

**3.5.** Sie dürfen die Software und alle durch die Verwendung der Software erzielten Ergebnisse ausschließlich für rechtmäßige Zwecke verwenden.

### 3.6. Sie dürfen weder direkt noch indirekt:

1. zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, Unterlizenzen zu vergeben, zu verleihen, abzutreten, zeitlich zu teilen oder zu übertragen, ganz oder teilweise, oder Dritten Zugang zu früheren oder aktuellen Versionen der Software oder zu Updates zu gewähren;
2. die Software zu dekompilieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig in eine für den Menschen lesbare Form zu bringen, noch es Dritten zu gestatten, dies zu tun;
3. die Software zu kopieren, Fehlerkorrekturen vorzunehmen oder die Software anderweitig zu ändern oder anzupassen oder zu übersetzen, noch abgeleitete Werke auf der Grundlage der Software zu erstellen, noch dies Dritten zu gestatten;
4. Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen oder einschränkende Legenden von RO App oder seinen Drittlizenzgebern zu entfernen oder zu verdecken oder Dritten zu gestatten, dies zu tun;
5. Materialien zu erstellen, hochzuladen oder auf andere Weise zu veröffentlichen, die illegal, schädlich, bedrohlich, beleidigend oder verleumderisch sind; die das Urheberrecht Dritter verletzen; die zu Hass und/oder Diskriminierung aufgrund von Ethnie, Geschlecht oder sozialem Status aufstacheln; die Pornografie enthalten; die die Rechte Dritter verletzen oder andere dazu anstiften, die Rechte Dritter zu verletzen; die Personen verleumden oder den guten Namen und den Ruf ihres Unternehmens in Misskredit bringen; die die Rechte von Minderjährigen verletzen und/oder in irgendeiner Weise schädlich für Minderjährige sind; oder andere ähnliche Materialien;
6. sich als eine andere Person oder ein Vertreter einer Organisation, einschließlich RO App-Mitarbeitern und Forenmoderatoren, auszugeben oder irreführende Aussagen über die Eigenschaften und Merkmale von Subjekten oder Objekten zu machen;
7. Materialien zu erstellen, hochzuladen oder auf andere Weise zu veröffentlichen, die Sie nach den geltenden Gesetzen, Verträgen oder Vorschriften nicht veröffentlichen dürfen, einschließlich personenbezogener oder vertraulicher Daten, oder die gegen die geltenden Gesetze, Verträge oder Vorschriften verstoßen;
8. Informationen von der Software zu sammeln oder mit der Software mittels automatisierter Skripte oder Software zu interagieren, die nicht ausdrücklich von RO App bereitgestellt wird;
9. die Logins und Passwörter anderer Benutzer zu verwenden, um sich bei der Software anzumelden;
10. persönliche Daten anderer Nutzer der Software zu sammeln und zu speichern;
11. den normalen Betrieb der Software stören;
12. einen Benutzer unter mehreren Benutzerkonten registrieren;
13. eine andere Person als Sie selbst bei der Software zu registrieren;

14. Ihr Passwort an andere Personen weiterzugeben oder anderen Personen die Nutzung der Software unter Ihrem Login und Passwort zu gestatten oder die Sicherheit Ihrer Software-Anmeldedaten anderweitig zu gefährden.

**3.7.** Sie übernehmen die volle Verantwortung für und alle Risiken, die sich aus Ihrer Nutzung der Software ergeben.

**3.8.** Sie gehen davon aus, dass RO App die von Ihnen im Rahmen der Software-Nutzung erstellten, hochgeladenen oder anderweitig veröffentlichten Informationen (Daten) nicht überprüft wird und keine Verantwortung für diese Daten übernimmt.

## **4. PREISE UND ZAHLUNGEN. ERSTATTUNGSPOLITIK**

### **4.1. Preise und Zahlungen**

4.1.1 Für die Nutzung der Software (mit Ausnahme der Nutzung innerhalb des Testzeitraums) müssen Sie eine Abonnementgebühr in der Höhe und in der Zahlungsweise entrichten, die in der unter veröffentlichten Gebührenordnung festgelegt sind [roapp.io/pricing/](https://roapp.io/pricing/) .

4.1.2 Nach Ablauf Ihres Abonnementzeitraums steht die Funktionalität der Software nicht mehr oder nur noch eingeschränkt zur Verfügung, bis Sie eine Zahlung zur Verlängerung Ihres Abonnements leisten.

4.1.2.1 Wenn Sie die Zahlung nach Ablauf Ihres Abonnementzeitraums leisten, gilt das Datum der Zahlung als Tag der Verlängerung und markiert den Beginn des verlängerten Abonnementzeitraums.

4.1.2.2 Wenn Sie die Zahlung vor Ablauf Ihres Abonnementzeitraums leisten, gilt das Datum, das auf den letzten Tag Ihres Abonnements folgt, als Beginn des neuen Abonnementzeitraums.

4.1.3 Die Zahlungen gelten an dem Tag als erfolgt, an dem das Geld dem Konto von RO App gutgeschrieben wird.

4.1.4 Alle von der Bank und (oder) anderen Finanzinstituten / sonstigen Dritten im Zuge der Zahlung erhobenen Gebühren sind von der zahlenden Partei zu tragen.

4.1.5 Wenn die Währung Ihres Bankkontos oder Ihres Zahlungssystems nicht mit der Währung übereinstimmt, in der der Preis der Software angegeben ist, werden alle Währungsumrechnungen zum Wechselkurs Ihrer Bank oder Ihres Zahlungssystems vorgenommen.

4.1.6 RO App kann nach eigenem Ermessen die Preise und das Zahlungsverfahren jederzeit ändern. Sie sollten daher regelmäßig die Preise und das Zahlungsverfahren in der unter veröffentlichten Gebührenordnung überprüfen [roapp.io/pricing/](https://roapp.io/pricing/).

## **4.2. Erstattungspolitik**

4.2.1 RO App garantiert Ihnen die Möglichkeit einer vollständigen Rückerstattung des als erste Zahlung der Lizenzgebühr gezahlten Geldes innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Zahlungsdatum, indem Sie eine E-Mail über die vorzeitige Beendigung dieser Nutzungsbedingungen und die Rückerstattung des als Vorauszahlung gezahlten Geldes von der registrierten E-Mail des Lizenznehmers an die E-Mail des Lizenzgebers senden: [support@remonline.app](mailto:support@remonline.app)

Nach Ablauf von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Datum der Zahlung erfolgt keine Erstattung für die erbrachte und in Anspruch genommene Dienstleistung.

4.2.2 RO App wird Ihren Antrag auf vorzeitige Beendigung dieser Nutzungsbedingungen und Rückgabe der im Voraus gezahlten Gelder überprüfen und das Geld innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt des Antrags auf Ihr Konto, von dem die Gelder abgebucht wurden, zurücküberweisen.

4.2.3 Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind Zahlungen für den SMS-Dienst in jedem Fall nicht erstattungsfähig.

4.2.4 Die Rückerstattung der Gebühr bedeutet, dass diese Nutzungsbedingungen vorzeitig beendet werden und dementsprechend auch die Nutzung der Software durch Sie beendet wird.

## **4.3. Wiederkehrende Zahlung**

4.3.1. Entscheidet sich der Lizenznehmer für die Zahlung der Lizenz per Kreditkarte, ist eine wiederkehrende Zahlung zu leisten.

4.3.2. Eine wiederkehrende Zahlung wird vom Lizenznehmer automatisch mit der ersten Zahlung aktiviert. In der Zukunft wird der Lizenzgeber eine wiederkehrende Zahlung

leisten und die Lizenz für einen Zeitraum verlängern, der dem letzten vom Lizenznehmer bezahlten Lizenzzeitraum entspricht.

4.3.3. Der Lizenznehmer kann die Einstellungen für die wiederkehrende Zahlung (Aktivierung, Deaktivierung, Änderung des Lizenzverlängerungszeitraums und andere Optionen) in den Programmeinstellungen verwalten.

4.3.4. Der Lizenzgeber nimmt eine wiederkehrende Zahlung vor und erneuert die Lizenz entsprechend den Einstellungen für die wiederkehrende Zahlung am letzten Tag der Gültigkeitsdauer der Lizenz.

4.3.5. Für den Fall, dass der Lizenzgeber eine wiederkehrende Zahlung mit der gespeicherten Zahlungsmethode nicht vornimmt und der Lizenznehmer die Zahlung nicht vor Ablauf der Lizenz selbst vornimmt, beginnt die Schonfrist, in der der Lizenzgeber versucht, eine wiederkehrende Zahlung vorzunehmen. In jedem Fall sind wiederkehrende Zahlungen nicht erstattungsfähig, es sei denn, es ist eindeutig anders angegeben. Das Verfahren zum Verbinden und Trennen von wiederkehrenden Zahlungen ist in Abschnitt 4.3 dieser Nutzungsbedingungen beschrieben.

## **5. RECHTE UND PFLICHTEN DER PARTEIEN**

### **5.1. RO App ist dazu berechtigt:**

5.1.1 die Software, einschließlich aller auf der Website verfügbaren Ressourcen und Materialien, jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern;

5.1.2 nach eigenem Ermessen eine oder alle der folgenden Maßnahmen ergreifen:

1. Ihr Login und Passwort aussetzen,
2. Ihre Benutzerdaten zu löschen,
3. Ihre Benutzerdaten, die Sie möglicherweise versuchen, in die Software hochzuladen, zurückzuweisen,
4. Ihren Zugriff auf die Software und deren Nutzung dauerhaft zu beenden

wenn RO App nach eigenem Ermessen feststellt, dass Sie an Aktivitäten beteiligt sind oder beabsichtigen, an Aktivitäten beteiligt zu sein, die gegen Ihre Verpflichtungen gemäß Absatz 5.3 oder 5.4 dieser Nutzungsbedingungen verstoßen; oder Aktivitäten, die darauf abzielen, den Betrieb der Software zu stören; oder Aktivitäten, die darauf abzielen, Informationen zu veröffentlichen, die gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltende Gesetze verstoßen oder falsch sind und den guten Namen und Ruf von RO App in Misskredit bringen; oder andere Aktivitäten, die RO App oder anderen

Benutzern der Software schaden; oder dass Sie andere Benutzer aufgefordert haben, eine der oben genannten Aktivitäten durchzuführen;

5.1.3 Ihren Zugriff auf die Software und deren Nutzung jederzeit ohne vorherige Ankündigung aus folgenden Gründen zu unterbrechen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Wartungsarbeiten, Umstände, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von RO App liegen, Abstürze von Software oder Hardware im Besitz von Dritten oder böswillige Handlungen von Dritten, die darauf abzielen, den Betrieb der Software zu stören;

5.1.4 nach eigenem Ermessen der Software neue Funktionen hinzufügen, bestehende Funktionen entfernen oder das Design bestehender Funktionen ändern;

5.1.5 die Benutzerdaten ein (1) Jahr nach dem Datum des Erlöschens Ihrer Rechte zur Nutzung der Software zu löschen;

5.1.6 die Offenlegung von Benutzerdaten als Reaktion auf Anfragen von Strafverfolgungs- oder anderen Regulierungsbehörden oder als Reaktion auf eine Vorladung oder ein anderes rechtliches Verfahren.

RO App kann Ihre Benutzerdaten offenlegen, wenn RO App dies für notwendig oder angemessen hält:

1. die Einhaltung der geltenden Gesetze, einschließlich der Gesetze außerhalb des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben;
2. zur Beantwortung von Anfragen öffentlicher, staatlicher und sonstiger Behörden, einschließlich solcher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes;
3. um die Rechte von RO App und/oder die Rechte von Ihnen oder anderen zu schützen, einschließlich in Fällen von Betrug und Verletzung geistiger Eigentumsrechte;
4. um die von RO App festgelegte umsichtige Rechtspraxis und die geltenden Gesetze oder Rechtsverfahren einzuhalten;
5. den Schaden zu begrenzen, den RO App erleiden könnte; und
6. um Ihnen die Software zur Verfügung zu stellen.

5.1.7 auf der Website Werbung und andere nach geltendem Recht zulässige Inhalte zu veröffentlichen;

5.1.8 Informationen anzufordern, die belegen, dass Sie die Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen einhalten, und (oder) die Informationen, die für die ordnungsgemäße Erfüllung dieser Nutzungsbedingungen erforderlich sind.

## **5.2. RO App muss:**

5.2.1 einen täglichen Non-Stop-Zugriff auf die Software zu gewähren, außer wie hierin angegeben;

5.2.2 ihr Bestes tun, um die Vertraulichkeit und die Sicherheit der Nutzerdaten in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zu gewährleisten;

5.2.3 alle Fehler in der Software, die durch das Verschulden von RO App verursacht wurden, innerhalb einer angemessenen Zeit zu beheben;

5.2.4 Wartungsarbeiten möglichst nachts und an Wochenenden durchführen;

5.2.5 Sichern Sie regelmäßig Ihre Daten und Informationen.

### **5.3. Sie sind dazu berechtigt:**

5.3.1 die Software in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen;

5.3.2 alle von Ihnen im Rahmen der Nutzung der Software erstellten Benutzerdaten hochzuladen, bevor sie von der Software gemäß Absatz 5.1.5 dieser Nutzungsbedingungen automatisch gelöscht werden;

5.3.3 Ihr Abonnement jederzeit durch Kontaktaufnahme mit RO App kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, können Sie die Software bis zum Ende Ihres Abonnementzeitraums weiter nutzen. Alle Zahlungen sind nicht rückzahlbar, es sei denn, in Absatz 4.2 dieser Nutzungsbedingungen ist etwas anderes angegeben;

5.3.4 diese Nutzungsbedingungen vorzeitig zu den in Absatz 4.2 dieser Nutzungsbedingungen genannten Bedingungen und Verfahren zu kündigen;

5.3.5 Anforderung von technischer Hilfe und Unterstützung während des Abonnementzeitraums;

5.3.6 RO App schriftlich an die in Absatz 9.9 dieser Nutzungsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse zu informieren, wenn Sie Informationen entdecken, die gegen geltende Gesetze oder Ihre Rechte verstoßen, oder Informationen, die Sie als beleidigend, verleumderisch oder anderweitig schädlich für Sie empfinden.

### **5.4. Sie müssen:**

5.4.1 sich bei der Software zu registrieren, indem Sie die Registrierungsformulare ausfüllen und Ihre korrekten Informationen in den Registrierungsformularen angeben. RO App haftet nicht für Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen, die auf falsche Angaben in den Registrierungsformularen zurückzuführen sind;

5.4.2 Sie sind allein verantwortlich für die sichere Aufbewahrung Ihres Passworts und für alle Aktionen, die unter Ihrem Login und Passwort durchgeführt werden. Sie sind verpflichtet, RO App unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff auf die Software unter Ihrem Login und Passwort und/oder über jede andere Sicherheitsverletzung zu informieren, von der Sie Kenntnis erlangen;

5.4.3 Sie sind verantwortlich für die Richtigkeit, Qualität, Integrität, Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit und Angemessenheit, das geistige Eigentum und das Nutzungsrecht in Bezug auf alle Ihre Benutzerdaten und alle von Ihnen an die Software gesendeten Daten. Sie halten sich an die geltenden lokalen, staatlichen, nationalen und ausländischen Gesetze, Verträge und Vorschriften in Verbindung mit Ihren Benutzerdaten, einschließlich derjenigen, die sich auf den Datenschutz, die internationale Kommunikation und die Übertragung von technischen oder persönlichen Daten beziehen, und sind allein für deren Verletzung verantwortlich. Sie verteidigen, entschädigen und halten RO App und seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Agenten und Vertreter schadlos gegenüber allen Ansprüchen, Klagen, Verfahren, Ausgaben, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich Anwaltsgebühren, die mit dem Hochladen oder der Verwendung Ihrer Benutzerdaten verbunden sind oder daraus entstehen;

5.4.4 die Abonnementgebühr in der hier festgelegten Höhe und innerhalb der hier festgelegten Fristen zahlen. RO App übernimmt keine Verantwortung für die Unterbrechung Ihres Zugriffs auf die Software und deren Nutzung aufgrund eines Zahlungsverzugs.

5.4.5 diese Nutzungsbedingungen sowie die Gebührenordnung und die Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen. Ihr fortgesetzter Zugriff auf die Software (oder einen Teil davon) und deren Nutzung nach einer solchen Änderung stellt Ihre Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen dar.

## **6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

**BITTE LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG. DIESER ABSCHNITT BESCHRÄNKT DIE HAFTUNG VON RO App IHNEN gegenüber für Probleme, die im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf und der Nutzung der SOFTWARE auftreten können.**

**6.1.** RO App stellt Ihnen keine Internetverbindung oder Hardware oder Software zur Verfügung, die für die Verbindung mit dem Internet erforderlich ist, und RO App haftet nicht für die Qualität Ihrer Internetverbindung oder die Qualität der Hardware oder Software, die Sie für die Verbindung mit dem Internet verwenden. RO App haftet nicht für Fehlfunktionen oder andere Probleme in Telefonnetzen oder Software, Computersystemen, Servern, Providern, Computerhardware, Software oder Telekommunikationsgeräten oder für Fehlfunktionen im Betrieb von E-Mail-Software und -Skripten, wie auch immer diese verursacht werden.

**6.2.** Sie erkennen an, dass Ihre Informationen über ein ungesichertes öffentliches Computernetzwerk übertragen werden und dass RO App nicht für den Verlust von Informationen haftet, die auf diese Weise übertragen werden.

**6.3.** RO App haftet nicht für Verzögerungen, Fehlfunktionen, verpasste oder verspätete Lieferung, Entfernung oder Verlust Ihrer Benutzerdaten.

**6.4.** RO App VERPFLICHTET ODER GARANTIERT NICHT, dass:

1. DASS IHRE NUTZUNG DER SOFTWARE SICHER ODER FEHLERFREI SEIN WIRD ODER DASS DIE SOFTWARE IN KOMBINATION MIT ANDERER HARDWARE, SOFTWARE, SYSTEMEN ODER DATEN FUNKTIONIERT;
2. ETWAIGE FEHLER ODER MÄNGEL WERDEN BEHOBEN;
3. DIE SOFTWARE ODER DER/DIE SERVER, DIE DIE SOFTWARE ZUR VERFÜGUNG STELLEN, FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND.

**6.5. DIE SOFTWARE wird von RO App auf einer "AS IS"-Basis zur Verfügung gestellt. ALLE BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GARANTIEN, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, WERDEN HIERMIT IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ABGELEHNT.**

**6.6. IN KEINEM FALL IST RO App HAFTBAR FÜR GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST VON DATEN ODER INFORMATIONEN JEDLICHER ART, GESCHÄFTLICH ODER ANDERWEITIG, ODER FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER ENTGANGENE EINNAHMEN, ODER FÜR JEDLICHE FOLGESCHÄDEN, INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, SPEZIELLEN,**

**EXEMPLARISCHEN ODER STRAFRECHTLICHEN SCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB ES SICH UM EINEN VERTRAG, EINE UNERLAUBTE HANDLUNG ODER ETWAS ANDERES HANDELT, WIE AUCH IMMER VERURSACHT UND UNGEACHTET DER HAFTUNGSTHEORIE, DIE SICH AUS IHREM ZUGRIFF AUF DIE SOFTWARE UND DEREN VERWENDUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT, DIESE ZU VERWENDEN, ERGIBT, SELBST WENN SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. Die maximale Gesamthaftung von RO App unter oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen ist auf den Betrag begrenzt, der Ihrer Abonnementgebühr entspricht, die Sie für den laufenden (letzten) Monat Ihres Abonnements an RO App gezahlt haben.**

**6.7.** Soweit gesetzlich zulässig, schließt RO App alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder sonstigen Bestimmungen aus, die für die Nutzung der Software gelten.

**6.8.** In keinem Fall übernimmt RO App oder einer seiner leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter, Tochtergesellschaften, angeschlossenen Unternehmen, Distributoren, Wiederverkäufer, angeschlossenen Partner, Lizenznehmer, Lizenzgeber, Vertreter oder andere, die an der Erstellung, dem Sponsoring, der Förderung oder anderweitigen Bereitstellung der Website und der Software beteiligt sind, irgendeine Verantwortung oder Haftung für:

1. direkte, indirekte, strafende, zufällige, besondere oder Folgeschäden, die sich aus Ihrer Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Website und der Software ergeben oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihr Vertrauen in den auf der Website angezeigten Inhalt, einschließlich der auf der Website erscheinenden Bewertungen und Meinungen);
2. jegliche Ungenauigkeit, Fehler oder Unvollständigkeit in Bezug auf die auf der Website verfügbaren Informationen;
3. Computerviren, Informationen, Software, verlinkte Websites, Produkte und Software, die über die Website bezogen werden, oder die sich anderweitig aus dem Zugriff auf die Software, deren Anzeige oder Nutzung ergeben.

**6.9.** RO App ist nicht verpflichtet, Materialien oder Informationen zu überprüfen, die Sie im Zuge der Nutzung der Software erstellen, hochladen und/oder per E-Mail versenden oder auf andere Weise übertragen.

**6.10.** RO App garantiert nicht, dass diese Materialien oder Informationen genau, wahr, vollständig, zeitgerecht und von guter Qualität sind oder dass sie Ihren Bedürfnissen und

Anforderungen entsprechen. RO App übernimmt keine Verantwortung für solche Materialien oder Informationen.

**6.11.** RO App übernimmt keine Verantwortung für Benutzerdaten, die von Ihnen und/oder anderen Benutzern der Software hochgeladen werden.

## **7. URHEBERRECHTE UND WARENZEICHEN**

**7.1.** Alle auf der Website verfügbaren Materialien, das Erscheinungsbild, die Organisation und das Layout der Website und der Software unterliegen Marken-, Urheber- und Datenbankrechten sowie anderen eingetragenen und nicht eingetragenen Rechten an geistigem Eigentum, die entweder direkt von RO App oder von seinen Lizenzgebern, Lieferanten oder Anbietern gehalten werden.

**7.2.** Alle RO App-Marken sind das geistige Eigentum von RO App und werden nur als Referenz zur Verfügung gestellt. RO App gewährt Ihnen keine Rechte zur Nutzung dieser Marken.

**7.3.** Die Software kann Links zu anderen Websites oder Diensten ("Verlinkte Seiten") oder Integrationen mit anderen Diensten enthalten, die ausschließlich der Bequemlichkeit der Benutzer dienen. Darüber hinaus gibt RO App keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien in Bezug auf die Informationen, Materialien, Produkte, Dienste und Richtlinien (einschließlich Datenschutz- und Cookie-Richtlinien), die auf verlinkten Websites enthalten oder über diese zugänglich sind. DER ZUGRIFF AUF UND DIE NUTZUNG VON VERLINKTEN SEITEN, EINSCHLIESSLICH DER INFORMATIONEN, MATERIALIEN, PRODUKTE, DIENSTE UND RICHTLINIEN, DIE AUF VERLINKTEN SEITEN ENTHALTEN ODER ÜBER VERLINKTE SEITEN ZUGÄNGLICH SIND, ERFOLGT AUSSCHLIESSLICH AUF EIGENES RISIKO.

**7.4.** Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen werden keine geistigen Eigentumsrechte von RO App (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Software und alle Patente, Marken oder Urheberrechte von RO App) an Sie übertragen. Sie dürfen in keiner Weise, weder während noch nach der Beendigung dieser Nutzungsbedingungen, einen Namen, ein Logo, eine Marke, ein Muster oder ein Design, das RO App gehört, oder einen Namen, ein Logo, eine Marke, ein Muster oder ein Design, das diesen ähnelt, verwenden oder ein Recht darauf beanspruchen.

**7.5.** Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen werden keine geistigen Eigentumsrechte, die Ihnen gehören, an RO App übertragen.

**7.6.** Die Software enthält wertvolle Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen von RO App und Dritten, die durch internationale Vertragsbestimmungen und/oder geltende Gesetze geschützt sind.

**7.7.** Alle Titel und Rechte an den Inhalten, die nicht in der Software enthalten sind, auf die jedoch durch die Verwendung der Software zugegriffen werden kann, sind Eigentum der jeweiligen Inhaltseigentümer und können durch das geltende Urheberrecht oder andere Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums und internationale Verträge geschützt sein. Diese Nutzungsbedingungen gewähren Ihnen keine Rechte an diesem geistigen Eigentum.

## **8. GELTENDES RECHT UND STREITBEILEGUNG**

**8.1.** Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen von England und Wales und sind in Übereinstimmung mit diesen auszulegen, ohne Bezugnahme auf kollisionsrechtliche Grundsätze, und unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales.

**8.2.** Es wird hiermit vereinbart, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen wird, wenn und soweit es auf diese Nutzungsbedingungen Anwendung findet.

**8.3.** Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien werden nach dem in England und Wales geltenden Recht beigelegt.

**8.4.** In jedem Fall wird hiermit vereinbart, dass sich die Parteien bemühen werden, alle möglichen Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten, die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen oder im Zusammenhang mit ihnen entstehen können, durch Verhandlungen zu lösen.

## **9. MISCELLEANOUS**

### **9.1. Persönliche Daten**

[roapp.io/privacy-policy/](https://roapp.io/privacy-policy/)Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass die Verwendung aller persönlichen Daten, die Sie zur Verfügung stellen oder die RO App in Verbindung mit der Software von Ihnen erhebt, durch die RO App-Datenschutzrichtlinie geregelt wird, die unter veröffentlicht ist. Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für die Verarbeitung von persönlichen Daten.

## **9.2. Abtretung von Rechten und Pflichten**

RO App ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Vereinbarung jederzeit und ohne Ihre Zustimmung an Dritte zu übertragen und abzutreten.

## **9.3. Entschädigung**

Sie verteidigen, entschädigen und halten RO App und seine verbundenen Unternehmen schadlos gegen alle tatsächlichen oder drohenden Ansprüche Dritter, die sich aus oder aufgrund von:

1. Verwendung Ihrer Benutzerdaten;
2. Ihre Fahrlässigkeit oder Ihr vorsätzliches Fehlverhalten;
3. Ihr Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen;
4. Verstöße durch Personen, die in Ihrem Namen handeln und mit Ihrem Login und Passwort auf die Software zugreifen und diese nutzen.

Sie werden bezahlen:

1. alle Schäden, Kosten und Anwaltsgebühren, die RO App in einem Verfahren nach diesem Absatz zugesprochen werden;
2. alle Auslagen (einschließlich angemessener Anwaltshonorare), die RO App in Verbindung mit der Verteidigung eines solchen Verfahrens angemessenerweise entstanden sind (mit Ausnahme von Anwaltshonoraren und -kosten, die ohne Ihre Zustimmung entstanden sind, nachdem Sie die Verteidigung eines solchen Anspruchs akzeptiert haben);
3. Wenn ein Verfahren, das sich aus diesem Absatz ergibt, beigelegt wird, zahlen Sie alle Beträge, denen Sie bei der Beilegung solcher Ansprüche zugestimmt haben.

Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten auch dann, wenn Sie die Software nicht mehr nutzen oder wenn Ihr Abonnement für die Software abläuft.

## **9.4. Höhere Gewalt**

RO App ist nicht haftbar und wird nicht als Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen angesehen, wenn es aufgrund von Ursachen oder Bedingungen, die außerhalb der Kontrolle von RO App liegen, zu Verzögerungen oder Versäumnissen bei der Erfüllung der Anforderungen dieser Nutzungsbedingungen kommt.

## **9.5. Verzicht**

Die Nichteinhaltung einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen durch eine der Parteien stellt keinen Verzicht auf diese Bestimmung dar, es sei denn, es liegt eine klare schriftliche Erklärung vor, dass auf diese Bestimmung verzichtet wird. Ein Verzicht auf

eine Nichterfüllung im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gilt nicht als fortgesetzter Verzicht oder als Verzicht auf eine andere Nichterfüllung oder auf eine andere Bestimmung, sondern gilt nur für den Fall, auf den der Verzicht gerichtet ist. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, bleibt die Ausübung von Rechten oder Rechtsmitteln, die in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehen sind, unbeschadet des Rechts, andere Rechte oder Rechtsmittel auszuüben, die gesetzlich oder nach dem Billigkeitsrecht vorgesehen sind.

#### **9.6. Trennbarkeit**

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für rechtswidrig, nicht durchsetzbar oder ungültig befunden werden, so wird diese Bestimmung dennoch im größtmöglichen Umfang durchgesetzt, den das geltende Recht zulässt, und eine solche Feststellung beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

#### **9.7. Auslegung**

Die in diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Abschnittsüberschriften wurden nur zu Identifikations- und Referenzzwecken eingefügt und dürfen nicht zur Auslegung oder Interpretation dieser Nutzungsbedingungen verwendet werden.

#### **9.8. Gesamte Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen stellen den endgültigen und vollständigen Ausdruck der Nutzungsbedingungen zwischen Ihnen und RO App bezüglich Ihres Zugriffs auf die Software und deren Nutzung dar. Diese Nutzungsbedingungen ersetzen alle früheren mündlichen und schriftlichen Mitteilungen zu diesen Angelegenheiten, einschließlich aller Marketingmaterialien oder Dokumentationen, die von RO App vor oder nach der Unterzeichnung dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt wurden, es sei denn, es wird ausdrücklich darauf verwiesen und in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen. Kein Angestellter, Vertreter oder sonstiger Repräsentant von RO App hat die Befugnis, RO App in Bezug auf Aussagen, Zusicherungen, Garantien oder sonstige Äußerungen zu binden, sofern diese nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführt sind. Handelsbräuche oder andere übliche Praktiken oder Methoden des Handels zwischen den Parteien werden nicht verwendet, um diese Nutzungsbedingungen zu modifizieren, auszulegen, zu ergänzen oder zu ändern.

#### **9.9. Kontaktinformationen**

Sie können RO App unter dieser E-Mail-Adresse kontaktieren: [support@remonline.app](mailto:support@remonline.app) oder über den Support-Chat innerhalb der Software.

RO App kann Sie unter der E-Mail-Adresse kontaktieren, die Sie bei der Registrierung der Software auf den Registrierungsformularen angegeben haben.